

1. Všeobecné ustanovenia

Všetky informácie týkajúce sa objednávky poskytuje predávajúci na jeho stránke www.icarta.eu, bližšie informácie sú dostupné na adrese :www.icarta.eu. Tieto obchodné podmienky platia pre nákup na webovej stránke www.icarta.eu. Podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho, ktorým je RAPTOREX, s.r.o., V.Beniaka 42/231, 956 33 CHYNORANY. IČO: 51424118, DIČ: 21202691045,. Vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom, neupravené obchodné podmienky sa riadia občianskym zákonníkom (č. 40/1964 Z. z.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 250/2007 Z. z.). Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom neupravené obchodnými podmienkami sa riadia obchodným zákonníkom.

2. Objednávka

Kupujúci objednáva vybrané služby vyplnením elektronického formulára objednávky a následným potvrdením formou emailu. Kupujúci je povinný objednávku pred jej výrobou a odoslaním skontrolovať a prípadne opraviť. Schválenie a objednanie formou emailu je záväzná a Kupujúcemu a predávajúcemu vznikajú vzájomné práva a povinnosti, to znamená, predávajúci sa zaväzuje sprostredkovať Kupujúcemu objednané služby a Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu služieb. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami pre nákup na webovej stránke www.icarta.sk spoločnosti Raptorex, s.r.o. a že s nimi súhlasí. Tieto obchodné podmienky zverejnené na webových stránkach predávajúceho sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, ktorá vzniká vyplnením a odoslaním objednávky. **Zrušiť objednávku zo strany kupujúceho možno podľa bodu 8 týchto Obchodných podmienok.**

3. Cena produktov, pokuty, faktúry

V zhrnutí objednávky nájdete všetky ceny služieb na stránkach www.icarta.eu. Zmluvná pokuta: pokiaľ Kupujúci nezaplatil predávajúcemu kúpnu cenu riadne a včas, je povinný predávajúcemu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z kúpnej ceny tovaru za každý deň predĺženia, maximálne však do výšky kúpnej ceny tovaru. Faktúra: ohľadom platieb uskutočňovaných na základe zmluvy vystaví predávajúci kupujúcemu daňový doklad – faktúru, ktorá slúži ako doklad o zaplatení tovaru a ktorú dodá formou emailu. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty.

4. Forma platby

Platba za objednané služby je jednorazová, to znamená, že Kupujúci zaplatí po záväznom objednaní produktu po prijatí faktúry v jej lehote splatnosti.

5. Spôsob platby

Platbu je Kupujúci povinný vykonať formou prevodu na účet. IBAN: SK33 0200 0000 0013 6139 7554.

6. Zabezpečenie a ochrana autorských práv

Elektronické produkty a služby sú určené len na osobnú potrebu Kupujúceho. Produkty a služby, ktoré predávajúci prostredníctvom webových stránok predáva vrátane ich obsahu, podliehajú ochrane autorských práv. Ich ďalšie šírenie ako celku alebo ich súčastí je bez súhlasu držiteľa autorských práv zakázané. Kupujúci zodpovedá predávajúcemu za prípadnú ujmu, ktorú porušením autorských práv spôsobí. Kupujúci určuje obsah, ktorý bude zverejnený na Kupujúcemu prislúchajúcej podstránke domény digitalnavizitka.sk a je oprávnený tento obsah meniť žiadosťou odoslanou na email info@icarta.eu.

7. Garancia

Predávajúci odošle Kupujúcemu jasne personalizovaný tovar vyrobený na objednávku, ktorý vzhľadom zodpovedá vopred dodanej a Kupujúcim schválenej vizualizácii formou emailu.

Reklamácie alebo námietky môže Kupujúci kedykoľvek vzniesť elektronickou formou - zaslaním e-mailu na adresu info@icarta.eu. Pre podanie reklamácie či námietky nie je daný žiadny osobitný formulár. Z vyjadrenia Kupujúceho však musí vždy vyplývať, v čom spočíva reklamácia alebo námietka a aký spôsob vybavenia požaduje. O podanej reklámácii či námietke rozhodne Predávajúci najneskôr do 30 dní po jej obdržaní. Kupujúci bude vyzoomený e-mailom vrátane odôvodnenia. Keďže ide o tovar vyrobený na objednávku a jasne personalizovaný tovar (s vlastnou potlačou o čom je Kupujúci vopred oboznámený a čo pred vyrobením schválil formou emailu), právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu sa v rámci platnej legislatívy neuplatňuje.

8. Odstúpenie od zmluvy

Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť ak Predávajúci neodošle objednaný a schválený tovar v dohodnutej lehote. O tejto lehote je Kupujúci oboznámený počas emailovej komunikácie. V takomto prípade je Kupujúcemu vrátená plná zaplatená suma formou prevodu na účet bez následného odoslania tovaru. Predávajúci neberie zodpovednosť za oneskorené dodanie tovaru, ktoré je spôsobené prepravnou spoločnosťou alebo inými mimoriadnymi okolnosťami.

9. Zodpovednosť za obsah webu

Webové stránky môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia a služby a ceny môžu byť kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmenené.

10. Ochrana osobných údajov

Spoločnosť RAPTOREX, s.r.o. sa zaväzuje plne rešpektovať dôverný charakter Vašich osobných a firemných dát, ktoré sú zabezpečené proti neautorizovanému prístupu a chránené pred zneužitím. Údaje, ktoré uvádzate v objednávke, sú nevyhnutné pre Vašu identifikáciu ako zákazníka. Vaše osobné dáta a údaje sú ukladané v databáze s prísnyim zabezpečením proti zneužitiu a nie sú poskytované tretím stranám. Vyplnením formulára súhlasí registrujúci so zaradením všetkých im vyplnených osobných údajov do databázy RAPTOREX, s.r.o., V.Beniaka 42/231, 956 33 CHYNORANY. IČO: 51424118, DIČ: 21202691045, ako správcu a s ich následným spracovaním prostredníctvom spracovateľa pre marketingové účely a obchodné oznámenie prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona a to na dobu do odvolania súhlasu. Zároveň kupujúci udeľuje súhlas so zasielaním informácií o pripravovaných akciách a ponuke svojich obchodných partnerov. Pokiaľ by ste so zasielaním informácií nesúhlasili, môžete nám to kedykoľvek oznámiť, aby sme mohli údaje podľa toho zablokovať, a to odoslaním tejto informácie formou emailu na info@icarta.eu, čím sa odhlásite z odberu.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.06.2023. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny bez predchádzajúceho upozornenia.